

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ I/LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

obowiązujące w

MIEJSKIM ZAKŁADZIE GOSPODARKI KOMUNALNEJ SP. Z O.O. W DĘBLINIE

Rozdział I Definicje

§1.

W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:

- 1) **SPÓŁKA** – Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. z siedzibą w Dęblinie ulica Towarowa 2D; 08-530 Dęblin, NIP 716 25 15 927; REGON 432311323, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000110247; kapitał zakładowy 49848500,00 zł tel. 81 88-30-103, e-mail: mzgk@mzgk.pl; strona internetowa: www.mzgk.pl
- 2) **USŁUGOBIORCA** – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Spółkę z zakresu zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej ze Spółką.
- 3) **Ustawa** – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757 - tekst jednolity).
- 4) **Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074 – tekst jednolity).
- 5) **Rozporządzenie przemysłowe** – rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1757 ze zm.- tekst jednolity).
- 6) **Rozporządzenie w sprawie jakości wody** – rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie, **jakości** wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 – tekst jednolity).
- 7) **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Dęblin**, ogłoszony w Dzienniku urzędowym Województwa Lubelskiego.
- 8) **Umowa** – umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawarta z Usługobiorcą.
- 9) **Ogólne Warunki** – niniejszy dokument, stanowiący integralną część Umowy, przedkładany Usługobiorcy przed zawarciem Umowy. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków wchodzi w życie w razie przedłożenia Usługobiorcy nowej treści Ogólnych Warunków, o ile Usługobiorca nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Przedłożenie nowych warunków umowy odbywa się w sposób zwyczajowo przyjęty w Spółce tj. poprzez wywieszenie nowych ogólnych warunków umowy na tablicy ogłoszeń w siedzibie Spółki, jak też umieszczenie ich na stronie internetowej Spółki. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków musi zostać przedłożona w ww. sposób Usługobiorcy przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Ogólnych Warunków w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień Ogólnych Warunków z przepisami prawa.
- 10) Innym użytym w Ogólnych Warunkach pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

Rozdział II

Podstawy działalności Spółki – ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

§2.

Spółka oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Dęblin na podstawie decyzji Burmistrza Miasta Dęblin z dnia 09.12.2002 r. znak GK/8040/Z/1/2002 zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zawierającej w szczególności:

1. Przedmiot i obszar działalności objętej zezwoleniem: działalność gospodarcza polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenie Gminy Miasto Dęblin, za pomocą urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu Spółki, jak i przez nią wybudowanych lub nabytych po uzyskaniu zezwolenia, w oparciu o wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z kierunkami rozwoju gminy, określonymi w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy i miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego.

2. Data podjęcia działalności: 1 stycznia 2003 r.

3. Wymagania w zakresie, jakości usług wodociągowo kanalizacyjnych. Spółka jest zobowiązana:

- a) Prowadzić działalność objętą niniejszym zezwoleniem zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy a w szczególności zapewnić: wysoką, jakość świadczonych usług, niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, ograniczyć negatywne oddziaływanie na środowisko i utrzymywać możliwie niskie koszty prowadzenia działalności gospodarczej,
- b) Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, jak i należyłą jakość doprowadzanej wody i odprowadzanych ścieków,
- c) Zapewnić, iż prowadzona działalność inna niż objęta zezwoleniem, nie będzie powodować pogorszenia jakości i warunków działalności objętej zezwoleniem, a w szczególności nie będzie skutkować pogorszeniem jakości świadczonych usług.

4. Warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

- a) Burmistrz Miasta Dęblin uprawniony jest do przeprowadzenia kontroli działalności Spółki w szczególności, gdy zostaną zgłoszone nieprawidłowości w jej działalności, zostaną zgłoszone skargi przez Usługobiorców. Spółka ma obowiązek w czasie kontroli do udostępnienia żądanych dokumentów, udzielenia wszelkich wyjaśnień osobom kontrolującym oraz umożliwienia im dostępu do wskazanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- b) Spółka zobowiązana jest prowadzić dokumentację dotyczącą ewidencji skarg i wniosków oraz dokumentację ich załatwienia, ewidencję awarii oraz zasięgu i czasu ich usunięcia, ewidencję archiwum sprawozdań z kontroli dokonywanych przez organy upoważnione do ich przeprowadzenia w oparciu o odrębne przepisy,
- c) Spółka zobowiązana jest przedkładać Burmistrzowi Miasta Dęblin, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, sprawozdania za rok poprzedni w zakresie częstotliwości, przyczyn i sposobu załatwiania skarg i wniosków wniesionych przez Usługobiorców, częstotliwości, przyczyn i czasu usuwania awarii, realizacji wniosków pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli zewnętrznych.

5. Warunki wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku jej niedoboru:

- a) Spółka jest zobowiązana do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach,

- b) W przypadku wystąpienia zagrożenia niedoborem wody Spółka zobowiązana jest do określenia taryf dla zaopatrzenia w wodę w sposób stymulujący ograniczenie jej zużycia, zwłaszcza w godzinach jej maksymalnego poboru,
- c) W przypadku niedoboru wody spowodowanego niedostateczną wydajnością ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych, Spółka zobowiązana jest do opracowania i wdrożenia programu dostaw wody w warunkach występowania jej niedoboru uwzględniającego rotacyjne ograniczenia lub przerwy w dostawach wody dla poszczególnych rejonów,
- d) Godzinowy harmonogram ograniczeń lub przerw w dostawach wody Spółka rozpowszechnia w prasie oraz udostępnia Usługobiorcom,
- e) W przypadku wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych powodującej przerwę lub ograniczenia w dostawach wody przekraczające 12 godzin, jak i zaistnienia przerw w dostawach wody wskutek siły wyższej, to jest wskutek zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Spółki, takich jak klęski żywiołowe (powódź, susza, skażenie ujęcia wody wyciekami paliw ciekłych lub zbiorników itp.) Spółka zobowiązana jest do: niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji Usługobiorców i ogłoszenia informacji w prasie lub sposób zwyczajowo przyjęty, uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez Usługobiorców i upublicznienia informacji o ich usytuowaniu, niezwłocznego usuwania skutków awarii lub skutków siły wyższej, bieżącego podawania do publicznej wiadomości informacji na temat przewidywanego czasu trwania przerwy w dostawach wody.

6. Spółka jest zobowiązana prowadzić racjonalną gospodarkę w zakresie prowadzonej działalności objętej zezwoleniem, a w szczególności:

- a) Zapewnić optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi,
- b) Ustalać opłaty w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją i rozbudową sieci wodociągowych i kanalizacyjnych ponoszone dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług z uwzględnieniem kryterium racjonalizacji prowadzenia działalności,
- c) Uwzględniać przedsięwzięcia racjonalizujące zużycie wody oraz odprowadzanie ścieków w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, stymulować racjonalne korzystanie ze świadczonych usług przez Usługobiorców poprzez obciążanie poszczególnych taryfowych grup Usługobiorców opłatami adekwatnymi do kosztów usług świadczenia usług dla danej grupy taryfowej. W celu zapewnienia obciążenia taryfowych grup Usługobiorców kosztami przez te grupy powodowanymi, Spółka zobowiązana jest do podziału kosztów na poszczególne rodzaje działalności oraz na taryfowe grupy Usługobiorców, w oparciu o koszty ponoszone w latach poprzedzających rok, dla którego opracowana jest taryfa dla zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, ustalone na podstawie ewidencji księgowej.

7. Cofanie zezwolenia. Burmistrz Miasta Dęblin cofa zezwolenie w przypadku:

- zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej objętej zezwoleniem,
- prawomocnego wyroku sądu zakazującego prowadzenia działalności objętej zezwoleniem,
- jeśli prowadzona działalność w sposób rażący uchybia warunkom zezwolenia, a Spółka nie usunęła w wyznaczonym terminie uchybień stwierdzonych przez Burmistrza.

8. Burmistrz Miasta Dęblin może zmienić z urzędu warunki lub cofnąć zezwolenia w przypadkach:

- ze względu na wymogi obronności i bezpieczeństwa państwa określone w odrębnych przepisach, -
- podziału Spółki lub jej łączenia z innymi podmiotami.

Rozdział III

Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia

§3.

Spółka oświadcza, że na warunkach określonych w Ustawie oraz Ogólnych Warunkach zobowiązuje się:

1. dostarczać Usługobiorcy wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
2. w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
3. przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
4. zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
5. odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

§4.

1. Zabronione jest wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków opadowych i wód drenażowych.
2. Ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń określanych w taryfie, Rozporządzeniu przemysłowym i Ogólnych Warunkach.
3. Przekroczenie wskaźników jakościowych ścieków przemysłowych odprowadzanych do kanalizacji Spółki jest podstawą naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki określanych zgodnie z taryfą, Rozporządzeniem przemysłowym i Ogólnymi Warunkami.

Rozdział IV

Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługobiorcy

§5.

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu, będącego własnością Usługobiorcy, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Spółki o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.

2. Jeżeli awaria przyłącza Usługobiorcy, powoduje:

- a) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Spółkę,
- b) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Spółkę lub osoby trzecie,
- c) zagrożenie dla środowiska

Spółka jest uprawniona do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

3. Usługobiorca może zlecić Spółce usunięcie awarii przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego będących własnością lub znajdujących się w posiadaniu Usługobiorcy. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem według indywidualnej kalkulacji kosztów dokonanej przez Spółkę i podanej do wiadomości Usługobiorcy, przy przyjęciu zlecenia. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Usługobiorcą a Spółką.

Usługobiorca zobowiązuje się dokonać zapłaty za zleczone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Spółkę.

4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Usługobiorcę obowiązku usunięcia awarii w terminie 2 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Spółce na zasadach określonych w ust. 3, Spółka jest zobowiązana do

usunięcia awarii przyłącza i podjęcia próby powiadomienia (telefonicznie, mailowo lub listownie) Usługobiorcy o zamiarze rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Spółka obciąża Usługobiorcę.

5. W przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne znajduje się w eksploatacji Spółki lub Spółka jest jego właścicielem, odpowiedzialność za niezawodne działanie, w tym usuwanie awarii ponosi Spółka.

Rozdział V Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń

§6.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.
2. Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Usługobiorcę niezależnie od tego, czy pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
3. Zmianę taryf Spółka ogłasza na tablicy ogłoszeń w siedzibie Spółki przy ulicy Towarowej 2D w Dęblinie oraz na stronie internetowej pod adresem www.mzggk.pl. Podanie taryf w ww. sposób nie wymaga odrębnego informowania Usługobiorcy o ich rodzajach ani wysokości.
4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
 - a) na podstawie wskazań wodomierza głównego stanowiącego własność Spółki,
 - b) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego - na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
 - a) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, stanowiącego własność Usługobiorcy,
 - b) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Usługobiorcę, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Usługobiorcy,
 - c) w rozliczeniach z Usługobiorcą pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Spółki, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana, jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, na koszt Usługobiorcy,
 - d) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.
6. W przypadku braku odczytu wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, wodomierza zamontowanego na własnym ujęciu wody, wodomierza dodatkowego z winy Usługobiorcy Spółka ma prawo wystawić fakturę za zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków ustalając średnie zużycie wody i/lub odprowadzonych ścieków na podstawie zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego lub średniomiesięcznego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym lub na podstawie ilości zużytej wody i/lub odprowadzonych ścieków z ostatniego okresu rozliczeniowego.

§7.

1. Spółka za świadczone usługi wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego w okresach jednomiesięcznych lub trzymiesięcznych określonych w umowie z Usługobiorcą.
2. Usługobiorca może złożyć wniosek o zmianę okresu rozliczeniowego określonego w chwili zawierania umowy. Złożenie wniosku o zmianę okresu rozliczeniowego nie powoduje konieczności zmiany umowy.
3. Usługobiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
4. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na konto Spółki.
5. Zgłoszenie przez Usługobiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności albo zwraca Usługobiorcy. Zwrot nadpłaty następuje w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
7. Za nieterminową zapłatę należności Usługobiorca zostaje obciążony odsetkami ustawowymi za opóźnienie albo za opóźnienie w transakcjach handlowych.

Rozdział VI Prawa i obowiązki stron Umowy

§8.

Usługobiorca ma prawo do:

- a) otrzymania dostaw wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym w przypadku dostarczenia wody z posiadanej sieci wodociągowej,
- b) otrzymania dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, o jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
- c) wprowadzania do sieci kanalizacyjnej posiadanej przez Spółkę ścieków w sposób ciągły zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz kryteriami i standardami określonymi w zezwoleniu i regulaminie o ile, jakość ścieków wprowadzanych przez Usługobiorcę do sieci odpowiada w tym zakresie przepisom prawa, a także pod warunkiem, iż Usługobiorca nie odprowadza do urządzeń kanalizacyjnych Spółki substancji, których wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych jest zabronione.
- d) składania reklamacji zgodnie z § 14 Ogólnych Warunków,
- e) wystąpienia do Spółki z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonych przez Usługobiorcę zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§9.

1. Spółka ma prawo:

- 1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Usługobiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
- 2) do naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, zgodnie z zasadami określonymi w taryfie, Rozporządzeniu przemysłowym oraz §15 Ogólnych Warunków.

2. Osoby reprezentujące Spółkę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
 - a) zainstalowania, wymiany lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Spółkę,
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Usługobiorcę,
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do budynku,
 - f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z postanowieniami §5 Ogólnych Warunków.
3. W razie odcięcia dostawy wody w przypadku, gdy Usługobiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Spółka jest zobowiązana do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
4. Spółka o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza Miasta Dęblin oraz Usługobiorcę, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§10.

1. Usługobiorca ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.
2. Usługobiorca ma obowiązek:
 - a) utrzymania posiadanych przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
 - b) usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,
 - c) natychmiastowego powiadomienia Spółki o awarii posiadanych przyłączy,
 - d) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Spółki, a w szczególności wodomierza głównego,
 - e) niedokonywania bez zgody Spółki zmiany lokalizacji wodomierza głównego,
 - f) zapewnienia Spółce możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Spółkę,
 - g) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów i/lub zaworów zwrotnych kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami, o ile taki obowiązek wynika dla Usługobiorcy z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - h) nieodprowadzania do urządzeń Spółki substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Spółki, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
 - i) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Spółkę swobodny dostęp do wodomierza głównego w celu i na warunkach opisanych w §9 ust. 2 Ogólnych Warunków,
 - j) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz dodatkowy, lub wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Spółkę swobodny dostęp do wodomierza w celu i na warunkach opisanych w § 9 ust. 2 Ogólnych Warunków,
 - k) nieodprowadzania do urządzeń Spółki substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Spółki, a w szczególności:

- odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet, jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
- odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
- substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
- substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
- odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszzonek, - innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Spółki, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

- l) natychmiastowego powiadomienia Spółki o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu,
 - m) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza głównego dokonanego na wniosek Usługobiorcy, w przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Usługobiorcę zastrzeżeń,
 - n) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody dokonanego na wniosek Usługobiorcy,
 - o) zawiadomienia Spółki o mającej nastąpić zmianie określonego we wniosku o zawarcie umowy celu zużywanej wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków,
 - p) naprawy i legalizacji wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego, zapewniając sprawność tych urządzeń,
 - r) zgłaszania Spółce faktu legalizacji, wymiany lub montażu wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego w celu założenia plomby, spisania protokołu i wykonania rozliczenia.
3. Do obowiązków Usługobiorcy wprowadzającego ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Spółki należy ponadto:
- a) niezwłoczne powiadamianie Spółki o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,
 - b) instalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłową eksploatację tych urządzeń,
 - c) umożliwienie Spółce dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością lub znajdujących się w posiadaniu Usługobiorcy,
 - d) wykonywanie wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia,
 - e) udostępnianie Spółce wyników wewnętrznej kontroli oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,
 - f) zainstalowanie na żądanie Spółki urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa

konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

§11.

1. Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody zgodnie z zakresem posiadanej infrastruktury.
2. Do obowiązków Spółki należy w szczególności:
 - a) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
 - b) odbieranie w sposób ciągły ścieków określonych we wniosku o zawarcie umowy w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków, zgodnie z zakresem posiadanej infrastruktury,
 - c) utrzymanie w należytym stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki służących świadczeniu usług na rzecz Usługobiorcy, zgodnie z zakresem posiadanej infrastruktury,
 - d) usuwanie awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących jej własnością lub będących w jej eksploatacji,
 - e) zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego,
 - f) odpłatne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Usługobiorcy, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 5 Ogólnych Warunków,
 - g) powiadamianie Usługobiorcy o mającej nastąpić przerwie lub ograniczeniu w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 2 dni przed planowanym terminem zaistnienia takiej przerwy,
 - h) niezwłoczne powiadamianie Usługobiorcy, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych, awaryjnych przerwach bądź ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin,
 - i) zapewnienie zastępczego punktu poboru wody wraz z poinformowaniem Usługobiorcy o jego lokalizacji, w przypadku przerwy w dostawie wody, przekraczającej 12 godzin.
3. Spółka ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Spółki z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Usługobiorców.

Rozdział VII Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy

§12.

1. Spółka zobowiązana jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Spółka odpowiedzialności nie ponosi.
2. Usługobiorca może domagać się obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności, za które Spółka ponosi odpowiedzialność.
3. Usługobiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Spółki na skutek okoliczności, za które Spółka ponosi odpowiedzialność.
4. W przypadku stwierdzenia zdarzeń opisanych powyżej Usługobiorca powinien:

- a) niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu 81 88 30 590 i 994
 - b) niezwłocznie podjąć działania w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
5. Spółka nie odpowiada za szkody zawinione przez Usługobiorcę spowodowane:
- a) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej Usługobiorcy,
 - b) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, znajdującego się w posiadaniu Usługobiorcy,
 - c) awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Usługobiorcy,
 - d) niewykonywaniem lub nienależyтым wykonaniem przez Usługobiorcę obowiązków wynikających z Ustawy, innych przepisów prawa oraz Umowy i Ogólnych Warunków.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Usługobiorcy do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności, gdy Spółka odpowiada na zasadzie ryzyka.
7. Spółka może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależyтым wykonaniem Umowy i Ogólnych Warunków przez Usługobiorcę, w szczególności w przypadku:
- a) stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków,
 - b) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Usługobiorca, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Usługobiorcy określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach,
 - c) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Usługobiorca, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wymienionych przyrządów pomiarowych.

Rozdział VIII Warunki wypowiedzenia Umowy

§13.

1. Umowa może być rozwiązana przez Usługobiorcę za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, w siedzibie Spółki lub za pośrednictwem poczty (list polecony) na adres siedziby Spółki, przy czym:
 - a) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
 - b) po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Spółka może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Usługobiorcy, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy ze Spółką.
2. W uzasadnionych przypadkach umowa może być rozwiązana na mocy porozumienia stron.
3. Usługobiorca jest zobowiązany do poinformowania Spółki o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Spółki o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym Usługobiorcą, Usługobiorca jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Spółkę usług.
4. Spółka może rozwiązać Umowę w drodze wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Spółka może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji, gdy zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Usługobiorcy lub zamknięcia Jego przyłącza kanalizacyjnego,

5. Spółka wypowiadając Umowę podaje Usługobiorcy przyczyny wypowiedzenia.

Rozdział IX Reklamacje

§14.

1. Usługobiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Spółkę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Zaleca się, aby reklamacja zawierała, co najmniej:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę firmy i adres Usługobiorcy
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) podpis Usługobiorcy.
3. Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia.
4. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

Rozdział X

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki

§15.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, w tym w szczególności dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określa taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział XI Postanowienia końcowe

§16.

1. Osoby reprezentujące Spółkę dokonujące montażu lub wymiany wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego potwierdzają ten fakt pisemnym protokołem, w którym podaje się, co najmniej: datę wykonania czynności, numer oraz stan każdego wodomierza, podpisy osób dokonujących montażu lub wymiany wodomierza oraz osoby obecnej przy tych czynnościach, ewentualnie informację o odmowie podpisania przez nią protokołu.
2. Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Spółkę o zmianie adresu do korespondencji.
3. Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie pisma stron związane z niniejszą umową będą doręczone na adresy zawarte w umowie. Zmiana adresu do korespondencji może być dokonana tylko w formie pisemnej. W przypadku zmiany adresu, bez powiadomienia drugiej strony, wszelkie pisma adresowane na wskazany w umowie adres pozostawia się w aktach sprawy ze skutkiem doręczenia. SPÓŁKA i Usługobiorca zgodnie postanawiają, że pisma i faktury wysłane listem poleconym lub za zwrotnym potwierdzeniem odbioru i nieodebrane, uznaje się za skutecznie doręczone.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy i Regulaminu oraz przepisy wymienione w §1 Ogólnych Warunków i akty wykonawcze do tych przepisów.

5. Wszelkie zmiany Umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, chyba, że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
6. Spółka na swojej stronie internetowej (www.mzggk.pl) zamieszcza:
 - a) Obowiązującą taryfę,
 - b) Regulamin,
 - c) Ustawę,
 - d) Rozporządzenie taryfowe, przemysłowe w sprawie przeciętnych norm zużycia wody, w sprawie jakości ścieków,
 - e) Informację o dopuszczalnych wartościach wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki,
7. Integralną częścią Ogólnych Warunków jest klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych stanowiąca załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Klauzula informacyjna dla odbiorcy usług

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1z 4.05.2016 r.), zwanego dalej RODO informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest podmiot działający pod firmą: Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Dęblinie ul. Towarowa 2d, 08-530 Dęblin, NIP: 716 25 15 927, REGON: 432311323, tel. 81 88 30 103, e-mail: mzgk@mzgk.pl.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail inspektor@cbi24.pl
3. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są:
 - 1) w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków oraz w celu podjęcia działań na Pana/Pani żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jak również w celu realizacji praw oraz obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 757 z późn. zm.),
 - 2) w zakresie niezbędnym do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Spółki, tj. w celach archiwalnych (dowodowych), zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub wykazania wykonania obowiązków, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - 3) oraz na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w zakresie danych kontaktowych tj. numeru telefonu, adresu e-mail w celu ułatwienia szybkiego i bezpośredniego kontaktu w sprawach dotyczących realizacji umowy
4. Odbiorcą Pana/Pani danych osobowych będą podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, które na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora np. dostawca Zintegrowanego Systemu Informatycznego a także podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa.
5. Państwa dane osobowych nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
6. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w ust. 3 pkt a)-c) tj.:
 - a) przez okres trwania umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków oraz przez okres 10 lat od momentu zakończenia umowy (lub całkowitej deinstalacji przyłącza, jeśli umowa dotyczy dostaw wody lub odprowadzenia ścieków) lub okres ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, przez okres 5 lat od daty wystawienia faktury.
 - b) przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa w zakresie ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, jeżeli przepis szczególnie nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata oraz przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych tj. 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku. Dane osobowe zawarte w dokumentacji podatkowej lub księgowej będziemy przechowywać do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych, wynikających z przepisów ustaw podatkowych (ordynacji podatkowej i przepisów o rachunkowości).
 - c) do czasu cofnięcia zgody w sytuacji przetwarzania Pana/Pani danych osobowych na podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody.
7. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, do przenoszenia danych;
 - d) w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - e) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
8. Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym nie będą podlegać profilowaniu.
9. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości realizacji umowy na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie Pana/Pani zgody – brak możliwości szybkiego oraz bezpośredniego kontaktu w sprawach dotyczących realizacji umowy na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków oraz złożonego wniosku.